

# Ubezpieczenie kosztu biletu wstępu

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**Przedsiębiorstwo:** ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce

**Produkt:** Ubezpieczenie Biletu Wstępu dla Klientów Eventim Spółka z o. o.

# ERGO

## Ubezpieczenia Podróży

### Uwaga!

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne są zawarte w innych dokumentach, w szczególności w Warunkach Ubezpieczenia Biletu Wstępu dla Klientów Eventim Spółka z o. o. Nr 10.29.001 ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z załącznikiem z Ustawy z dnia 11.09.2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z dn. 10.11.2015 poz. 1844 ze zm.) oferowany produkt to ubezpieczenie z Działu II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe) grupa 16.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest koszt biletu, poniesiony przez ubezpieczonego w przypadku jego rezygnacji z udziału w imprezie o charakterze rozrywkowym, kulturalnym, sportowym.

Ubezpieczenie zapewnia zwrot kosztu biletu, w razie zaistnienia okoliczności uniemożliwiających ubezpieczonemu udział w imprezie na skutek m.in.:

- ✓ śmierci ubezpieczonego, w tym także w wyniku choroby Covid-19,
- ✓ śmierci najbliższego krewnego ubezpieczonego (w okresie 45 dni poprzedzających datę imprezy), w tym także w wyniku choroby Covid-19,
- ✓ nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, ubezpieczonego, jego najbliższego krewnego, następstwem którego będą przeciwwskazania do udziału w imprezie, w tym także nagłego zachorowania na Covid-19,
- ✓ szkody w mieniu ubezpieczonego powstałej w okresie 30 dni poprzedzających datę imprezy wskutek ryzyka elementarnego lub przestępstwa, powodującej konieczność dokonania czynności prawnych i administracyjnych ubezpieczonego w dniu imprezy,
- ✓ szkody w mieniu pracodawcy ubezpieczonego (w okresie 7 dni poprzedzających datę imprezy), powodującej konieczność dokonania czynności prawnych i administracyjnych ubezpieczonego w dniu imprezy,
- ✓ cięży zagrożonej lub powikłań cięży, powodującej konieczność pozostania w miejscu zamieszkania, o ile w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia ubezpieczona była najpóźniej w 10 tygodniu cięży,
- ✓ wyznaczenia ubezpieczonej daty porodu przypadającej na czas imprezy,
- ✓ otrzymania przez ubezpieczonego obowiązkowego wezwania na policję lub do sądu,
- ✓ opóźnienia, co najmniej o 2 godziny, odlotu samolotu w dniu imprezy, którym ubezpieczony zamierzał podróżować na imprezę, o ile opóźnienie to uniemożliwiło ubezpieczonemu wzięcie udziału w imprezie,
- ✓ opóźnienia, co najmniej o 2 godziny, odjazdu środka transportu komunikacji publicznej w dniu imprezy, którym ubezpieczony zamierzał udać się na imprezę, o ile opóźnienie to uniemożliwiło ubezpieczonemu wzięcie udziału w imprezie,
- ✓ unieruchomienia pojazdu ubezpieczonego w dniu imprezy, aż do następnego dnia po wydarzeniu, w następstwie wypadku drogowego lub awarii (innej niż wynikająca z braku paliwa), do której doszło nie wcześniej niż na 6 godzin przed planowanym rozpoczęciem imprezy i która wymaga interwencji pomocy drogowej, o ile opóźnienie to uniemożliwiło Ubezpieczonemu wzięcie udziału w imprezie.

Sumę ubezpieczenia stanowi cena biletu (powiększona o ewentualne opłaty dodatkowe, jeśli zostały opłacone łącznie z biletem), nie wyższa niż 2 500 PLN od osoby.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Przed wszystkim:

- ✗ odwołania, zmiany terminu lub miejsca, albo przerwania imprezy,
- ✗ kosztu niewykorzystanego biletu, gdy ubezpieczony nie został wpuszczony na teren imprezy, w szczególności, jeżeli był pod wpływem alkoholu lub środków odurzających albo substancji psychotropowych,
- ✗ nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania ubezpieczonego, jego najbliższego krewnego, które stwierdzono po raz pierwszy przed datą zakupu biletu, a które były przedmiotem hospitalizacji,
- ✗ opłat związanych z obsługą zamówienia biletu takich jak: opłaty za dostawę, opłaty za dokonanie płatności,
- ✗ dodatkowych kosztów poniesionych przez ubezpieczonego, niewliczonych w cenę biletu,
- ✗ okresowych bądź zaleconych kontrolnych badań lekarskich ubezpieczonego,
- ✗ leczenia zaostrzeń (nasilenia dolegliwości) lub powikłań choroby przewlekłej, z powodu, której ubezpieczony był leczony, lub też nie leczył się pomimo wiedzy, że jest chory, w okresie 12 miesięcy przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczenie nie obejmuje m. in. roszczeń:

- ! powyżej wysokości sumy ubezpieczenia, określonej w dokumencie ubezpieczenia,
- ! będących konsekwencją działania pod wpływem: alkoholu, narkotyków, środków odurzających, psychotropowych i zastępczych, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego,
- ! powstałych podczas używania pojazdu/maszyny bez uprawnień i badań technicznych oraz pod wpływem alkoholu,
- ! powstałych w wyniku samobójstw, samookaleceń lub przestępstw, zaburzeń psychicznych i ich skutków,
- ! powstałych w wyniku udziału w konkursach sportów motorowych i jazdach treningowych,
- ! powstałych wskutek działań wojennych, aktów terrorizmu, akcji protestacyjnych,
- ! będących konsekwencją aktywnego udziału ubezpieczonego, jego najbliższego krewnego w: działaniach wojennych, rewolucji, rebelii, rozruchach, zamieszkach z użyciem broni, powstaniu, buntach, wojnie domowej, działaniach partyzanckich, stanie oblężenia oraz w stosunku do zdarzeń powstałych na skutek działania broni jądrowej, biologicznej lub chemicznej,
- ! powstałych wskutek pandemii, z wyłączeniem zachorowania na COVID-19.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Na terytorium wszystkich państw Świata (strefa geograficzna świat).



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W momencie **zawarcia polisy** podaj niezbędne i zgodne z prawdą dane oraz opłać składkę.

W trakcie **obowiązywania polisy** niezwłocznie poinformuj ERGO Ubezpieczenia Podróży o wszelkich zmianach, które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową.

W przypadku **szkody i zgłoszenia roszczenia**:

- zgłoś roszczenie ERGO Ubezpieczenia Podróży niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni od daty powstania zdarzenia przez stronę internetową [www.ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl](http://www.ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl) lub pocztą tradycyjną na adres siedziby.
- prześlij ERGO Ubezpieczenia Podróży dokumenty potwierdzające zajście zdarzenia ubezpieczeniowego wraz z oryginałem biletu, dowodem zakupu, certyfikatem ubezpieczenia i formularzem zgłoszenia roszczenia.
- zwolnij podmioty lecznicze i lekarzy z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyraż zgodę na udostępnienie ERGO Ubezpieczenia Podróży dokumentacji medycznej w zakresie objętym umową ubezpieczenia i niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności ERGO Ubezpieczenia Podróży.
- pomóż ERGO Ubezpieczenia Podróży ustalić okoliczności powstania zdarzenia ubezpieczeniowego.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę należy opłacić jednorazowo i w całości, najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ubezpieczenia jest wskazany w dokumencie ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa **rozpoczyna się** w dniu i z godziną wskazaną w dokumencie ubezpieczenia jako data początku okresu ubezpieczenia, nie wcześniej niż w momencie opłacenia składki.

Ochrona ubezpieczeniowa **kończy się** z dniem i godziną wskazaną w dokumencie ubezpieczenia jako data końca okresu ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa **wygasa** wraz z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia lub z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia.



## Jak rozwiązać umowę?

Składając podpisany wniosek i oświadczenie odstąpienia od umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną albo pocztą tradycyjną, ERGO Ubezpieczenia Podróży nie przyjmuje dyspozycji anulacji polisy telefonicznie.